

Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Eveline Yunita¹, Mayasari Sasmito², & Y. Sukata³
STIKOM Yos Sudarso

*Email: evelineyunita73@gmail.com

Abstrak

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto merupakan salah satu hotel yang membutuhkan sistem. Hotel ini berada di purwokerto sejak 12 agustus 2020. Dalam proses reservasi kamar hotel, pihaknya masih bekerjasama dengan perusahaan booking online yang memungkinkan untuk melihat referensi hotel lainnya. Selain itu tampilan hotel masih perlu diperbaiki dalam memasukkan informasi, sehingga terdapat kekurangan yaitu dalam pembuatan laporan reservasi kamar hotel yang tidak ada dalam sistem bernama Redpartner. Sehingga jika akan membuat laporan, data dari redpartner akan di copy kembali ke dalam microsoft excel sehingga sering terjadi kesalahan dalam perhitungan, salah dalam menginput data pemesanan kamar dan memakan waktu dalam pembuatan laporan. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Informasi yang akan dimuat dalam sistem antara lain: data kamar, data stok kamar, data user, data pembayaran, konfirmasi pemesanan, laporan reservasi kamar, laporan pembatalan reservasi, dan percakapan Pabuaran Indah Guest House Purwokerto. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah System Development Life Cycle dengan waterfall. Pengujian model untuk mengetahui seberapa besar dan tentang manfaat sistem adalah dengan menguji hipotesis dan menguji manfaat.

Kata kunci: Metode Waterfall; Hotel; Pengolahan Data; Pemesanan Hotel

Design and Build a Website-Based Room Booking Management Information System at Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Abstract

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto is one of hotel that needs a system. This hotel is in purwokerto since 12 august 2020. During the hotel room reservation process, they are still collaborating with online booking companies that make it possible to see other hotel references. In addition, the appearance of the hotel still needs to be improved in entering information, so there are shortcomings, namely in making hotel room reservation reports that are not in a system called Redpartner. So if you are going to make a report, the data from Redpartner will be copied back into Microsoft Excel so that there are often errors in calculations, wrong in entering room reservation data and takes time in making reports. Therefore, the information system needed to resolve the issues. The information will be contained in the system include among others: room data, room stock data, user data, payment data, order confirmation, room reservation report, cancel reservation report, and conversation Pabuaran Indah Guest House Purwokerto. System

Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

development method used is the System Development Life Cycle with waterfall. Pengujian models to determine how much and about the benefits of the system is to test the hypothesis and test the benefits.

Keywords: *Waterfall method; Hotel; Data processing; Hotel Booking*

Pendahuluan

Saat ini perkembangan teknologi cukup pesat sehingga membuat pekerjaan yang dilakukan manusia pada umumnya dapat diselesaikan dengan cepat terutama dalam bidang perhotelan. tingkat yang optimal jika tidak dimanfaatkan dengan sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data dan saat ini masih banyak hotel yang menggunakan sistem manual dalam pemesanan kamar.

Salah satu hotel yang membutuhkan sistem adalah Pabuaran Indah Guest House Purwokerto yang merupakan salah satu cabang hotel yang berkedudukan di kota Purwokerto dan mulai berdiri tanggal 12 Agustus 2020.

Selama ini proses pemesanan kamar hotel tersebut masih bekerja sama dengan perusahaan booking online yang membuat pengunjung dapat melihat referensi hotel lain. Selain itu, tampilan hotel masih harus diperbaiki dalam memasukkan informasi, sehingga terdapat kekurangan yaitu dalam pembuatan laporan pemesanan kamar hotel yang tidak ada dalam sistem yang bernama Redpartner, jadi jika akan membuat laporan maka data dari Redpartner akan disalin kembali ke dalam microsoft excel sehingga seringkali terjadi kesalahan pada perhitungan, keliru dalam memasukkan data pemesanan kamar dan membutuhkan waktu dalam pembuatan laporan.

Dari latar belakang diatas maka peneliti akan mengembangkan sistem dengan judul “ Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Web pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto”.

Metode Penelitian

Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen berupa data, jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, sumber daya manusia, teknologi baik hardware maupun software yang saling berinteraksi sebagai satu kesatuan untuk mencapai tujuan/sasaran tertentu (Maniah & Hamidini, 2017). Pengertian informasi merupakan sebuah data yang dikelola menjadi sesuatu yang lebih bernilai tinggi bagi penerima guna untuk membantu membuat sebuah pengambilan keputusan (Tukino, 2020). Sedangkan, Sistem informasi merupakan suatu kombinasi teratur dari orang-orang, hardware, software, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi (Elisabeth & Rita, 2017).

Pemesanan merupakan suatu permintaan untuk memperoleh sejumlah kamar yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya melalui website untuk memastikan bahwa customer akan memperoleh kamar tersebut pada waktu kedatangannya atau check-in. Tindakan menerima pemesanan dinamakan sebagai tindakan menjual kamar, dimana sebelum customer datang atau tiba di hotel maka customer terlebih dahulu harus melakukan pemesanan untuk mendapatkan kepastian akan tersedianya kamar. Pemesanan kamar dapat dilakukan customer beberapa hari atau beberapa minggu sebelumnya

World Wide Web adalah suatu program yang ditemukan oleh Tim Berners-Lee pada tahun 1991 untuk menyusun arsip-arsip risetnya, lalu beliau mengembangkan suatu sistem untuk keperluan pribadi. Sistem itu adalah program piranti lunak yang diberi nama

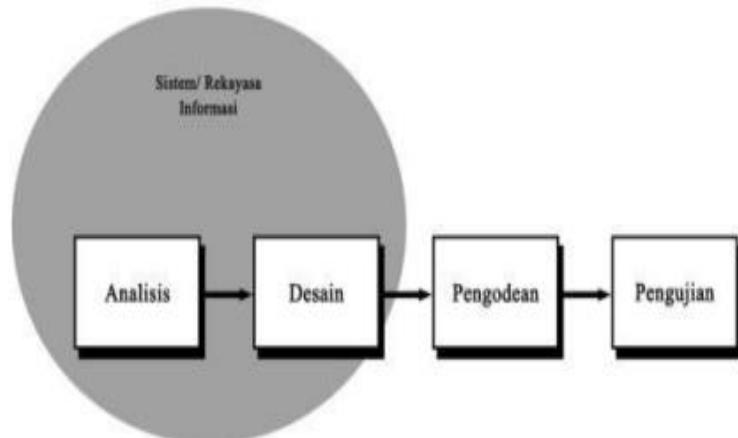
Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Enquire. Dengan program itu Barners-Lee berhasil menciptakan jaringan yang menautkan berbagai arsip sehingga memudahkan pencarian informasi yang dibutuhkan. Inilah yang kelak menjadi dasar dari sebuah perkembangan pesat yang dikenal dengan WWW (Lia dalam Hidayatullah dan Kawistara, 2017).

Lia dalam Hidayatullah dan Kawistara (2017). Mengemukakan bahwa WWW bekerja berdasarkan pada tiga mekanisme berikut

1. Informasi disimpan didalam dokumen yang sering kita sebut halaman Web.
2. Halaman Web adalah file-file yang disimpan dalam komputer. Komputer tersebut dikenal dengan istilah Web server.
3. Komputer yang mengakses isi dari halaman Web disebut dengan Web client.
4. Web client menampilkan halaman Web dengan program yang dikenal dengan nama Web browser seperti Chrome, Firefox, dan Internet Explorer.

Metode yang digunakan peneliti dalam pembangunan system ini yaitu metode Waterfall.

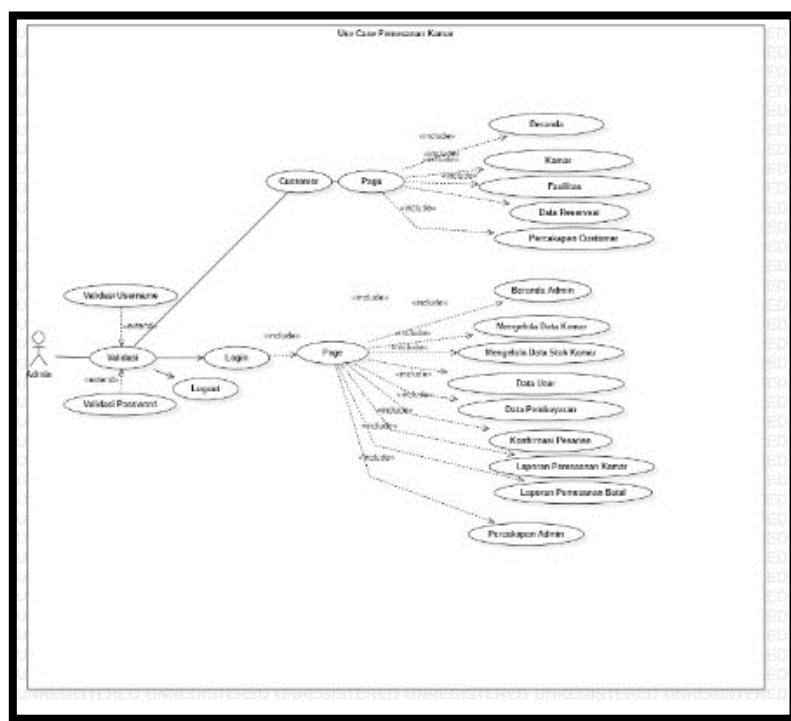


Gambar 1. Metode Waterfall

Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

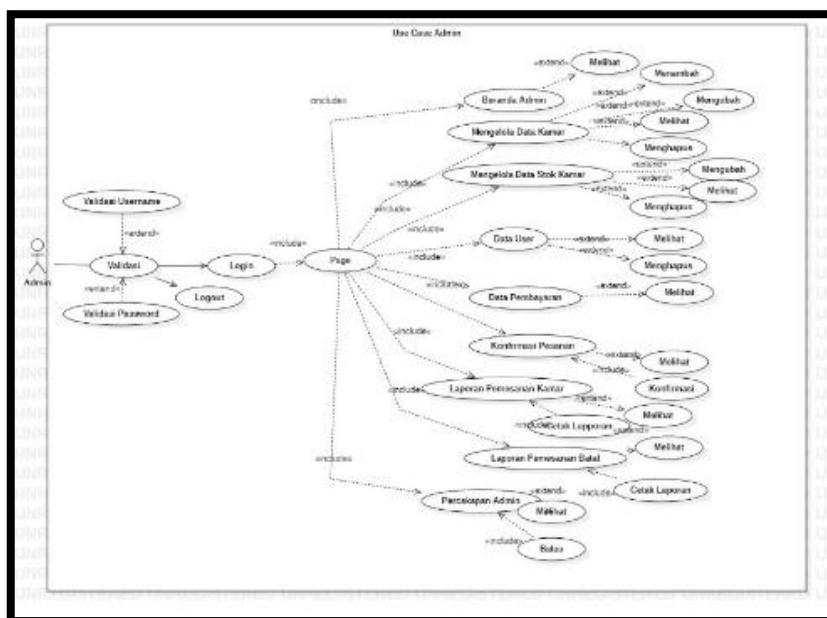
Use Case

Use Case Pemesanan Kamar



Gambar 2. Use Case Pemesanan Kamar

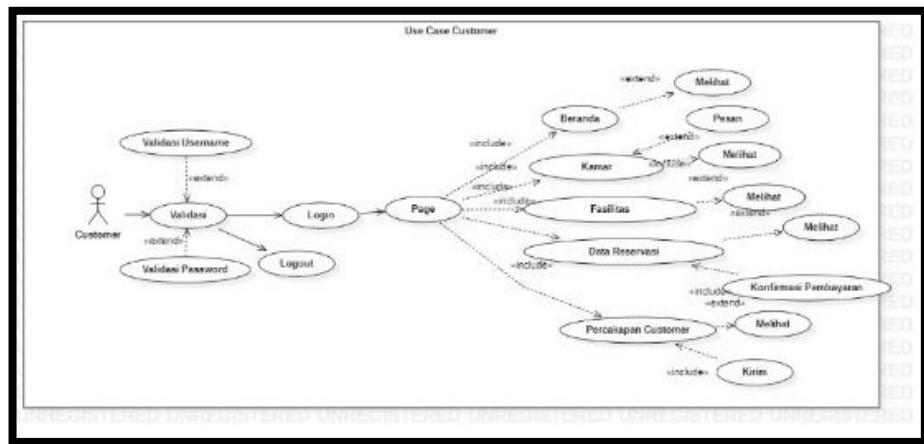
Use Case Admin



Gambar 3. Use Case Admin

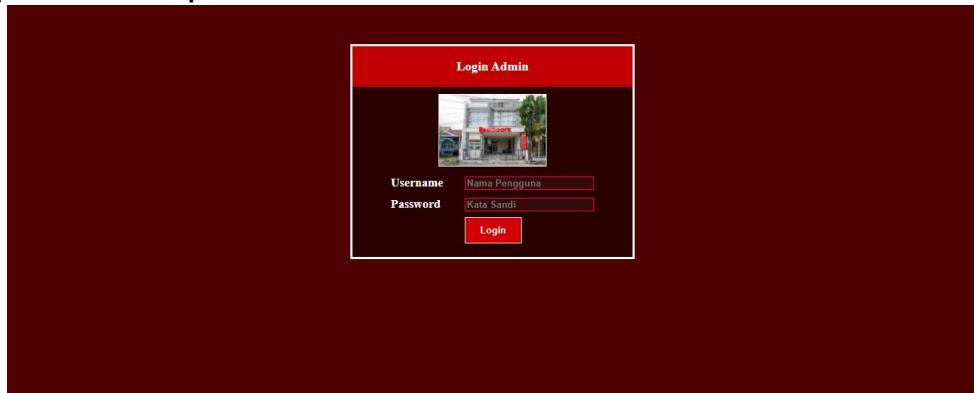
Use case Customer

Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto



Gambar 4. Use Case Customer

Hasil dan Pembahasan
Implementasi Tampilan User



Gambar 5. Tampilan *Login Admin*

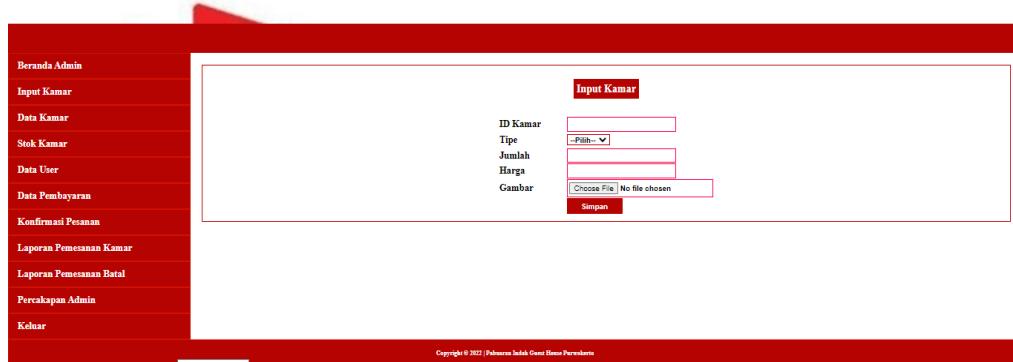
Pabuaran Indah Guest House Purwokerto
Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122



Gambar 6. Tampilan Beranda Admin

**Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada
Pabuaran Indah Guest House Purwokerto**

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto
Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122

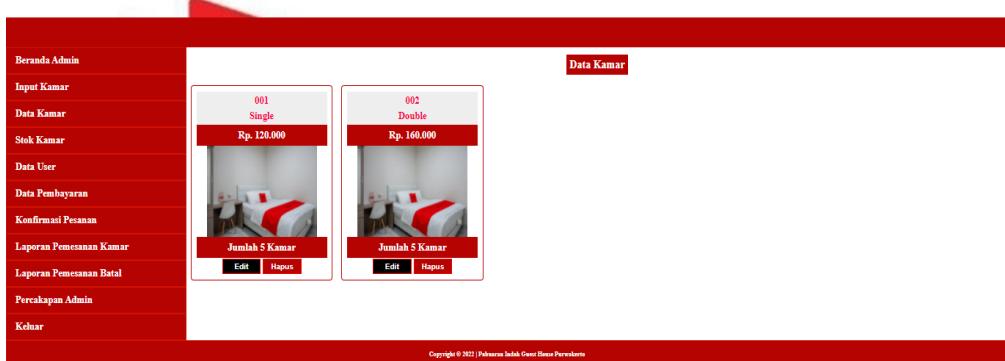


Beranda Admin
Input Kamar
Data Kamar
Stok Kamar
Data User
Data Pembayaran
Konfirmasi Pesanan
Laporan Pemesanan Kamar
Laporan Pemesanan Batal
Percakapan Admin
Keluar

Copyright © 2022 | Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Gambar 7. Tampilan Input Kamar

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto
Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122



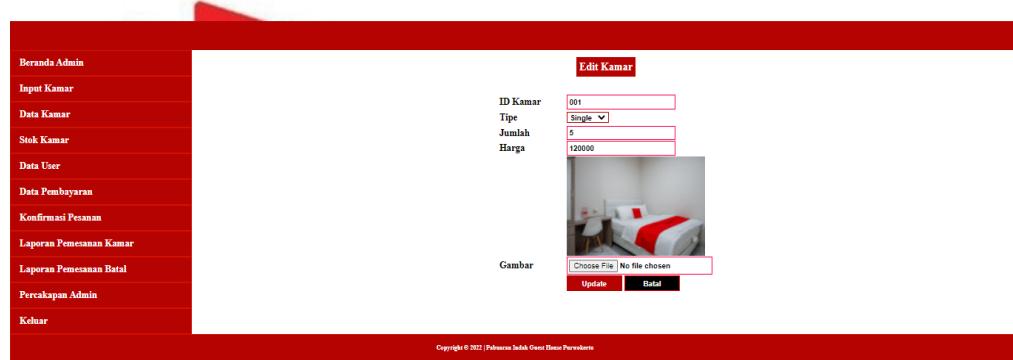
Beranda Admin
Input Kamar
Data Kamar
Stok Kamar
Data User
Data Pembayaran
Konfirmasi Pesanan
Laporan Pemesanan Kamar
Laporan Pemesanan Batal
Percakapan Admin
Keluar

Data Kamar

Copyright © 2022 | Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Gambar 8. Tampilan Data Kamar

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto
Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122



Beranda Admin
Input Kamar
Data Kamar
Stok Kamar
Data User
Data Pembayaran
Konfirmasi Pesanan
Laporan Pemesanan Kamar
Laporan Pemesanan Batal
Percakapan Admin
Keluar

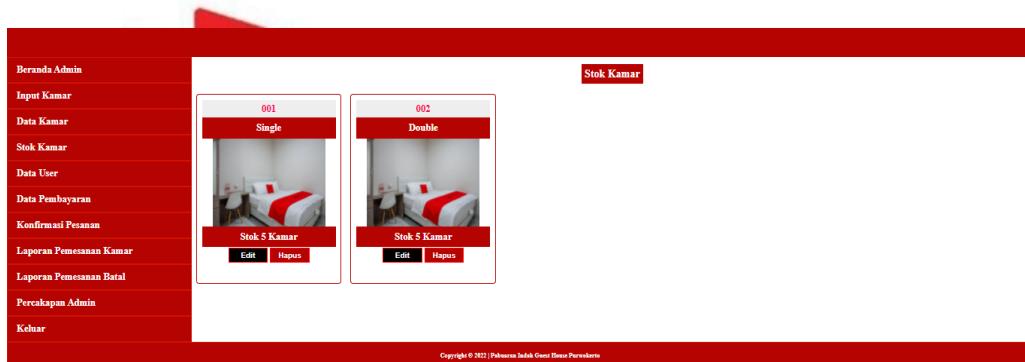
Edit Kamar

Copyright © 2022 | Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Gambar 9. Tampilan Edit Kamar

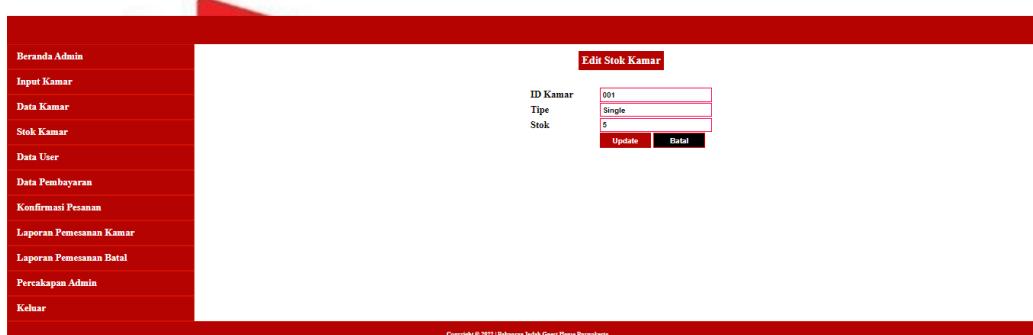
Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto
Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122



Gambar 10. Tampilan Data Stok Kamar

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto
Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122



Gambar 11. Tampilan Edit Stok Kamar

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto
Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122

Data User							
ID	Username	Email	Nama Lengkap	Alamat	Telepon	Action	
16	evel	evelineyunita73@gmail.com	Eveline Yunita	Grendeng, Perumahan Pabuaran Indah	087719388876	Hapus	
17	Amel	amel@gmail.com	Amelia	Bekasi	081237485932	Hapus	
18	sasa	sasa@gmail.com	sasa bila	Cilacap	081284756473	Hapus	
19	uye	uye@gmail.com	uye	Bogor	085647584756	Hapus	
20	dita	dita@gmail.com	Dita Ayu	Surabaya	087745364844	Hapus	
21	dina	dinarutmiyatun17@gmail.com	Dina Rutmiyatun	Cirebon	0812746571263	Hapus	
22	mila	mila56@gmail.com	Jessica Mila	Sokaraja	087748592432	Hapus	
23	prilly	prilly98@gmail.com	Prilly Latuconsina	Bandung	085647386521	Hapus	
24	Silvi	silvianalicia54@gmail.com	Silvi Alice	Malang	081284756378	Hapus	
25	bela	bela9@gmail.com	Bela Saputri	Tegal	085683947586	Hapus	
26	mani	mani@gmail.com	Manila	Kalimantan	085637847362	Hapus	

Gambar 12. Tampilan User

Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122

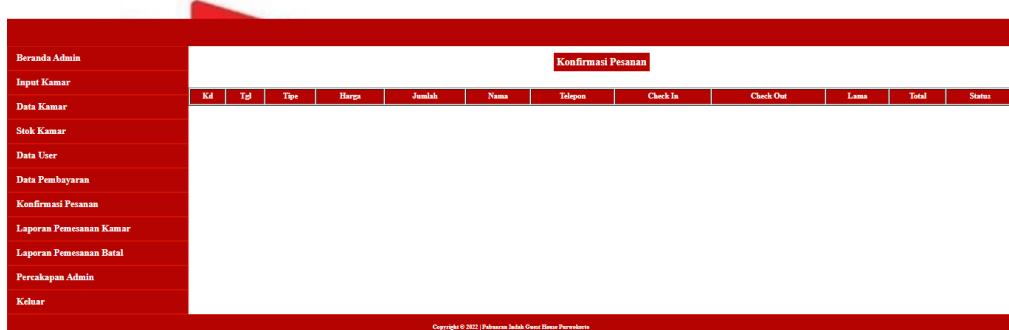


Data Pembayaran						
Kode	Nama	Jumlah	Bank	No Rekening	Nama Pemilik Rekening	Baki Pembayaran
45	Eveline Yunita	240000	Mandiri	84934833	Eveline	
46	Eveline Yunita	120000	BCA	84934833	Eveline	
47	Eveline Yunita	320000	BNI	84934833	Eveline	
48	Dita Ayu	320000	BRI	01028736	Dita Ayu	
49	Eveline Yunita	240000	Mandiri	01028736	Eveline	
50	Eveline Yunita	120000	BCA	12398765	Eveline	
51	Eveline Yunita	160000	BCA	84934833	Eveline	

Gambar 13. Tampilan Data Pembayaran

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122

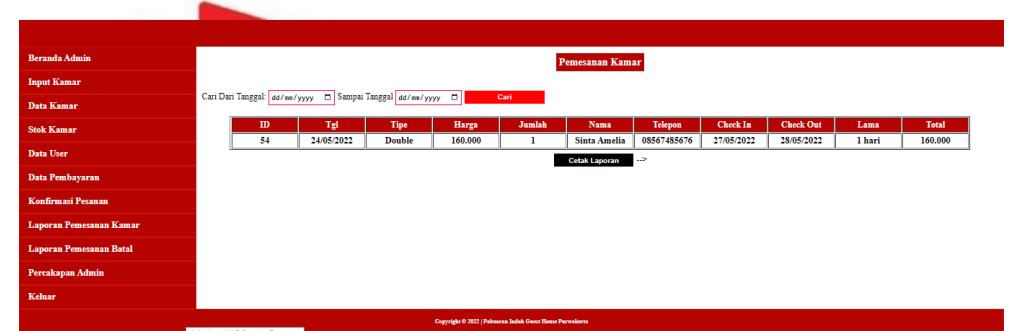


Konfirmasi Pesanan											
Kd	Tgl	Tipe	Harga	Jumlah	Nama	Telepon	Check In	Check Out	Lama	Total	Status

Gambar 14. Tampilan Konfirmasi Pesanan

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

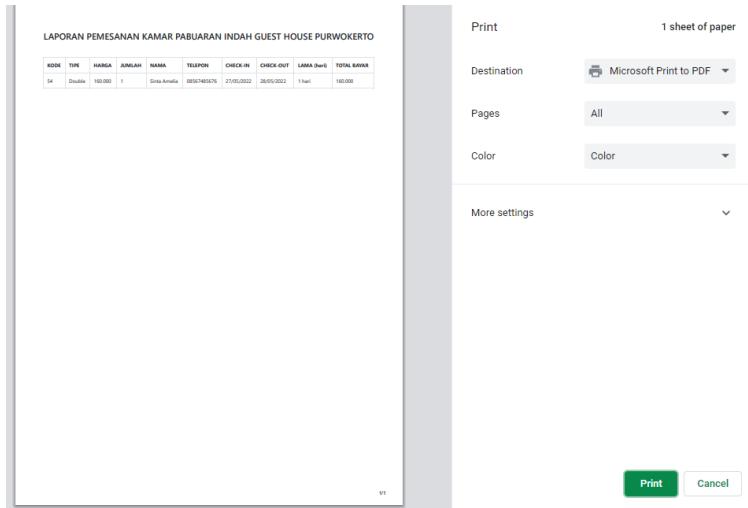
Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122



Pemesanan Kamar										
<input type="text" value="Cari Dari Tanggal: dd/mm/yyyy"/> <input type="button" value="Cari"/> Sampai Tanggal: dd/mm/yyyy <input type="button" value="Cari"/>										
ID	Tgl	Tipe	Harga	Jumlah	Nama	Telepon	Check In	Check Out	Lama	Total
54	24/05/2022	Double	160.000	1	Sinta Amelia	08567485676	27/05/2022	28/05/2022	1 hari	160.000

Gambar 15. Tampilan Pemesanan Kamar

Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

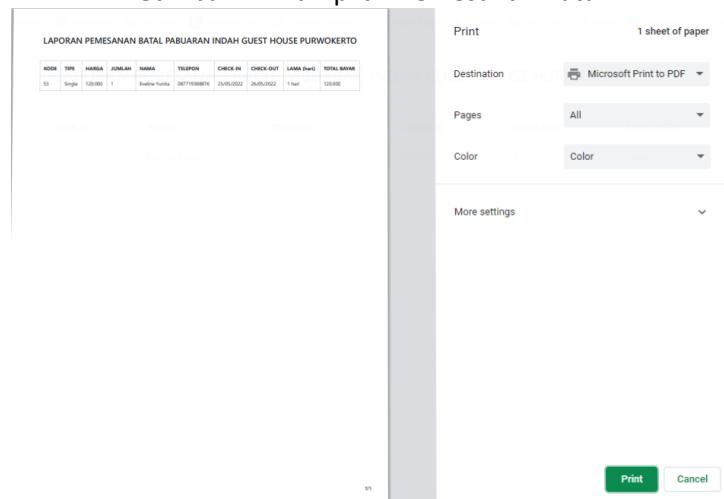


Gambar 16. Tampilan Laporan Pemesanan Kamar

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto
Jl. Anggrek, Brubuhan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122



Gambar 17. Tampilan Pemesanan Batal



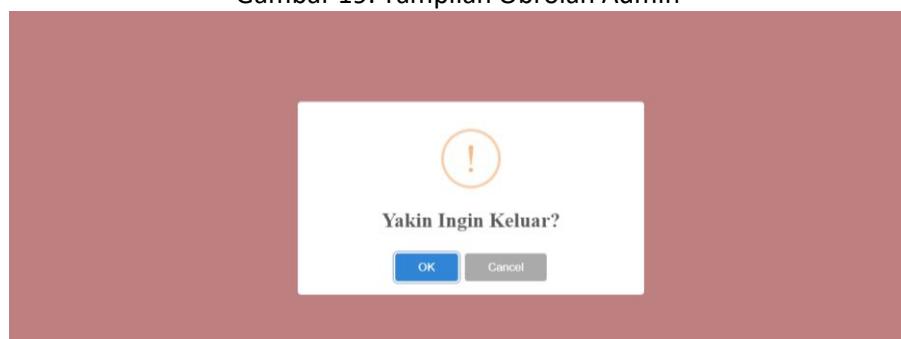
Gambar 18. Tampilan Laporan Pemesanan Batal

Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto

Pabuaran Indah Guest House Purwokerto
Jl. Anggrek, Brubahan, Grendeng, Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53122



Gambar 19. Tampilan Obrolan Admin

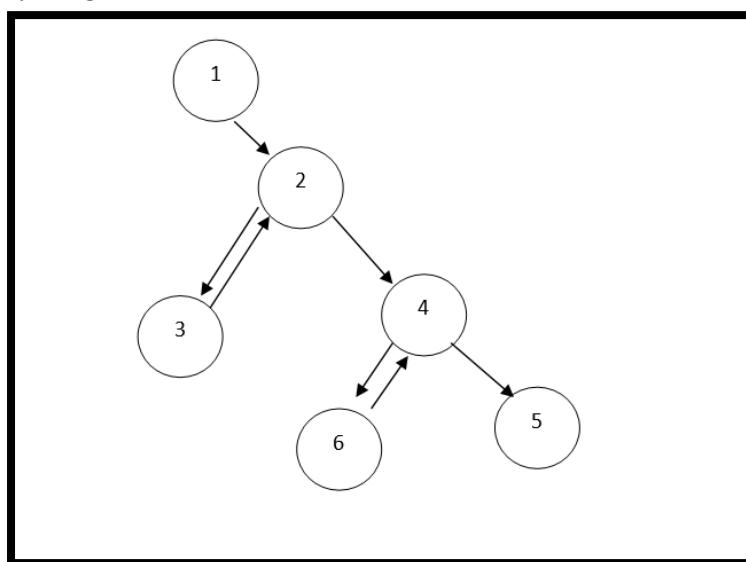


Gambar 20. Tampilan Keluar Admin

Pengujian Sistem

Uji Whitebox

Flowgraph Login



Gambar 21. Flowgraph Login

Flowgraph diatas dihitung komplektivitas *cyclometric* dengan menggunakan rumus

$$V(G) = E - N + 2$$

**Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada
Pabuaran Indah Guest House Purwokerto**

$$V(G) = 7 - 6 + 2$$

$$V(G) = 3$$

Dari perhitungan *cyclomatic complexity* didapatkan perhitungan jumlah pengujian yang harus dijalankan dengan path:

Path 1: 1-2-4-5

Path 2: 1-2-3-2-4-5

Path 3: 1-2-3-2-4-6-4-5

Jika semua data dimasukan dengan benar maka jalur terpendek adalah path 1

Uji Blackbox

Tabel 1. BlackBox Testing Login

Deskripsi	Test Case	Input	Yang benar	Kriteria Evaluasi	Output	Kesimpulan
Jika <i>username</i> dan <i>password</i> diisi dengan benar dan sesuai dengan login	Masukan <i>username & password</i> kemudian klik <i>button login</i>	<i>username & password</i>	Berhasil dan tidak error	Tidak ada yang error	Menampilkan halaman utama customer setelah diklik sesuai prosedur	Berhasil
Jika <i>username</i> dan <i>password</i> diisi dengan benar dan sesuai dengan login	Masukan <i>username & password</i> kemudian klik <i>button login</i>	<i>username & password</i>	Berhasil dan tidak error	Tidak ada yang error	Menampilkan halaman utama admin setelah diklik sesuai prosedur	Berhasil
<i>username</i> dan <i>password</i> yang diisi tidak sesuai	Masukan nomor <i>username & password</i> salah	<i>username & password</i>	Peringatan login gagal	Tidak dapat login	Error, terdapat peringatan	Berhasil

Interpretasi hasil

Tabel 2. Interpretasi hasil

<i>Correctness</i>	94,46%
<i>Efficiency</i>	97,8%
<i>Usability</i>	98,35%.

Dari tabel diatas disimpulkan untuk nilai *Correctness* (kebenaran) yaitu 94,46%, *Efficiency* (efisiensi) 97,8%, dan *Usability* (kebergunaan) 98,35%.

Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto
Simpulan

Setelah melakukan penelitian, pembangunan sistem dengan metode waterfall, dan implementasi RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PEMESANAN KAMAR BERBASIS WEB PADA PABUARAN INDAH PURWOKERTO dapat disimpulkan Sistem informasi dapat memberikan pengaruh efisiensi waktu yang signifikan dibandingkan sebelum menggunakan sistem. Dapat dibuktikan pada hasil hipotesis dengan nilai Sig. (2-tailed) 0,257 lebih kecil dari 0,05 dengan kesimpulan H1 diterima dengan waktu rata-rata sebelum menggunakan sistem 6:74 menit dan setelah menggunakan sistem 1:77 menit. Selain itu, sistem informasi dapat mempermudah manajer Pabuaran Indah Purwokerto dalam melihat laporan pemesanan kamar dan laporan pemesanan batal. Dapat dibuktikan dengan efisiensi berdasarkan rata-rata tabel pengujian manfaat dari jawaban responden dengan memilih kriteria sangat setuju dan setuju dengan rata-rata jawaban untuk nilai Correctness (kebenaran) yaitu 94,46%, Efficiency (efisiensi) 97,8%, dan Usability (kebergunaan) 98,35%.

Daftar Pustaka

- A. S., R., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Elisabeth, A. Y., & Rita, I. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ghozali, & Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Faizal, H. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. Pekalongan: Penerbit NEM.
- Juma'anah, N., & Muryani, S. (2018). Rancang Bangun Sistem Untuk Peningkatan Penjualan Rib Jaket Pada PT. Sinar Inti Kharisma. . *Jurnal Teknik Komputer*. Vol. IV No. 2.
- Kemendikbud. (2017). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (5th ed.)*. Balai Pustaka.
- Kurnia, I., & Afriansyah, D. (2020). KONFIGURASI HOSTING SERVER MENGGUNAKAN CENTOS 7 PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN PESAWARAN. *Jurnal Informatika Software dan Network*, 1(1).
- Maniah, & Hamidini, D. (2017). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi pembahasan secara praktis dengan contoh kasus*. Yogyakarta: Deepublish.
- Pahlevi, d. (2018). Sistem Informasi Inventori Barang Menggunakan Metode Object Oriented Di Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta. *STMIK Nusa Mandiri Jakarta*, Vol. 5 No. 1. .
- Rawung, & Frangky. (2017). *Aplikasi SMS dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Gava Media.

- Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto***
- Sakti, H. G. (2017). Pengaruh Media Desain Grafis Berbasis Adobe Photoshop Terhadap Kreatifitas Belajar Siswa Kelas X Pada Mata Pelajaran Desain Grafis. *Jurnal Realita*, Vol. 2. No.2, 326–344.
- Setiawan, D. (2017). *Buku Sakti Pemograman Web: HTML, CSS, PHP, MySQL, dan Javascript*. Yogyakarta: Start Up.
- Setiawan, R. R., & Banowosari, L. Y. (2020). Analisis Aplikasi Pemblokiran Konten Negatif Pada Web Menggunakan Metode McCall. *Aksara Public*, 4(2), 1-16.
- Sianipar, R. E. (2017). *Dasar Pemograman Java Script: langkah*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. . Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukamto, & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak (Edisi Revisi)*. Bandung: Informatika Bandung.
- Sutaji, D. (2017). *Sistem Inventory Mini Market dengan PHP & JQUERY*. Yogyakarta: Lokomedia.
- Tukino. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Marketing Pada Pt Pulau Cahaya Terang. *Computer Based Information System Journal*, Vol. 08. No. 01, 25–33.